



受講後レポート

受講日 2018年11月9日(金)

会社名

職位名 マネージャー・トレーナー

お名前

1. 今回の講座で学んだことを、あなたはこれからどのようにいかしますか。
今後の行動計画を具体的に箇条書きでご記入下さい。

コミュニケーション技術を高める為
1WAYではなく2WAYを心がける。
その為には「アクティブリスニング」が重要。
6項目の中の(1, 2, 6) 繰り返す, 言い換える, 相手の考えを引出す
質問をする
を特に頭の中に入れて 対話の中で意識する。
クレーン 皆のモチベーションがよくなる様
出勤時から 表情 や 声かけ, 声トーンにも注意しようと思えた。
クレーンに対しての7秒間スローク 早速実践します。

2. 上記の事を行うために、ご自身の会社への提案があれば、ご記入ください。

※ 今後の社内目標設定にお役立ていただくために、後日このレポートは御社社長宛にお送りさせていただきます。