

受講後レポート

受講日 2018年11月9日(金)

会社名

職位名 美容部 店舗マネージャー

お名前

1. 今回の講座で学んだことを、あなたはこれからどのようにいかしますか。
今後の行動計画を具体的に箇条書きでご記入下さい。

- ・短いスロークで、1日1回は必ずこちらから声かけをするようにする。
- ・相手に質問したり、相手を知ること意識を毎日頃から相手の表情などを観察する。
- ・相手の考え。
- ・指示を具体的にする。理解できたか確認する(復唱するよう伝える)

2. 上記の事を行うために、ご自身の会社への提案があれば、ご記入ください。

※ 今後の社内目標設定にお役立ていただくために、後日このレポートは御社社長宛にお送りさせていただきます。