

店長(マネジャー)のための実践講座 (全6回)

「オリエンテーションと初期教育」講座

 カリキュラム
 10:30～15:30

集合	10:00開場 10分前着座	開講前のご案内
10:30	イントロダクション	今回の講座の目的とスケジュール案内 ・P/A即戦力化について
11:30	<u>オリエンテーションの知識</u> ＜ファースト・デーの大切さを認識する＞	1. オリエンテーションとは何か 2. 目的 3. 効果 4. 目標 5. 使用ツール解説
11:40	<u>オリエンテーションの実施方法</u> ＜クルーの不安を取り除く＞	1. オリエンテーションの実施手順とポイント ※準備マニュアル公開 2. 締め括りの重要性 3. ストアツアーの実施方法 4. ツールの理解 ・履歴書 ・パート・アルバイト雇用契約書 ・ファイリング
12:30	昼食	【休憩60分】 お弁当をご用意しています
13:30	<u>オリエンテーションのロールプレイング</u> ＜クルーのやる気を引き出すには＞	1. 歓迎のあいさつ～自己紹介 2. オリエンテーションの目的と概要の説明 3. 入社手続き(雇用契約書の確認) 4. ハウスルールブックの説明 5. 今後のスケジュールの決定(希望スケジュール表の説明) 6. オリエンテーションの締めくくり
14:20	<u>初期教育(20時間)のスケジュール</u> ＜セルフトレーニングの習慣はここで決まる＞	1. 「トレーニーのトレーニングの流れ」の解説 2. トレーナーとトレーニーの決定 3. O. T. Cによるトレーニングの開始 4. 「知った、覚えた」の意味 5. ワークスケジュールとの連動(マネジャースケジュール表も) 6. フォローアップオリエンテーション
15:10	質疑応答	【 Q&A 】
	本日のまとめ	・総括
15:30	【 終了 】	・レポート記入

《備考》

上記スケジュールは、あくまで標準版であり、受講生の理解度の深淺などにより各カリキュラムの時間の掛け方が異なります。そのため、このスケジュールに記載があっても一部スケジュールを変更させていただく場合がございます。あらかじめご理解のほどお願いします。