

店長(マネジャー)のための実践講座 (全6回)

「パート・アルバイトの早期育成トレーニング」講座

 カリキュラム
 10:30~15:30

集合	10:00開場 10分前着座	開講前のご案内
10:30	イントロダクション	今回の講座の目的とスケジュール案内 ・P/Aトレーニングについて
11:30	<u>トレーニングの基礎知識</u> ＜P/Aトレーニングハンドブックを熟知する＞	1. 人財育成の考え方 2. パート・アルバイトキャリアパスプラン 3. トレーニングの基本的な進め方 4. トレーニング実施のタイミング 5. トレーニングとコミュニケーションの実施方法
11:40	<u>トレーニングの4ステップ</u> ＜部下も成長し、あなたも成長する トレーニング技術の体得＞	STEP1. 準備 STEP2. 提示 (説明) STEP3. 実行 STEP4. フォロー (評価)
12:30	昼食	【休憩60分】 お弁当をご用意しています
13:30	<u>O. T. Cを活用したトレーニング方法</u> ＜毎日がトレーニング！＞ ＜究極のセルフトレーニング法を学ぶ＞	1. O. T. Cシステムの理解 2. O. T. C成長記録カード 3. O. T. Cの使用法 (記入方法も) 4. O. T. Cを活用したトレーニング方法 【ロールプレイング】
14:20	<u>T. T. P(トレーナー・トレーニング・プログラム)</u> ＜トレーナー育成の考え方とプロセス＞	1. トレーナーのモラル 2. トレーナー育成の流れ 3. オペレーション 4. 生産性 5. トレーニング(トレーニングチェックリスト含む) 6. 評価
15:10	質疑応答	【 Q&A 】
	本日のまとめ	・総括
15:30	【 終了 】	・レポート記入

《備考》

上記スケジュールは、あくまで標準版であり、受講生の理解度の深浅などにより各カリキュラムの時間の掛け方が異なります。そのため、このスケジュールに記載があっても一部スケジュールを変更させていただく場合がございます。あらかじめご理解のほどお願いします。