

エンパワーメント(Empowerment) (力を与える = 権限委譲)

○ 報告、連絡、相談という、日本で言えば今まで仕事の基本とされていたようなものを取り払った。

○ これはスーパーバイジングシステムにおいて非常に重要な考え方である。… 重要・重要・重要

→ 権限委譲を英語では、(Delegation)と言うが、リエンジニアリングで言われる権限委譲は、エンパワーメントである。
誰かの代わりに委任されるのではなく、文字どおり力を与え、自主的に決定される。

権限委譲に必要な3つの前提条件

- ① 共通の価値観 →
- 〔 方向性を示さずに自主判断に任せると放任に陥る。 〕
- (1) 経営方針の明確化
 - (2) タイム・マネジメントの実行
 - (3) コミュニケーション能力
- 従業員一人ひとりが仕事を行なう上で、指針となるような具体性をもつものにすることが、非常に重要である。
これができていなければ、皆が同じ方向を目指して仕事をすることができない。

- ② 情報の共有化
- 〔 正しい情報がなければ、全体を意識した自主的な判断はできない。 〕

- ③ トレーニング
- 正しい情報があっても、使い方を誤っては何もならない。