企業家育成の教育機関

JFC People Business School

光明転回の法則

繁栄実現の経営の法則

希望実現の → People Business

Total Management System
「REENGINEERING」
Business Format

Q. S. C＋Vと価格、コストを劇的に改革する為に、ビジネスプロセスを根本的に考え直し、BUSINESS FORMATを作る事。

- Our Customer's deserve perfection 100%Satisfaction. → 100%顧客満足経営 → STARの育成
- Low Cost Business Format → 低投資・高効率の変動費型経営構造 → 競合他社が絶対に育成不可能とさえ言われる位、能力のレベル差がある → P／Aリーダーの育成

「利益のピラミッド経営法」とは、

経営原則＝スーパーバイジングシステム
ビジネスフォーマット

を用いて、

⇒ 売上の向上
⇒ コストの削減

を同時に実現すること

継続

絶えず 売上向上 と コスト削減 にチャレンジしていく企業風土を作ろうということである。

「Profit」
- ○セーフティ＆セキュリティプログラム
- ○P／Lコントロールシート

「Sales Building」
- スーパーバイザー／フィールドコンサルタント
- フィールドアクティビティ

「6MONTHS Store Level Marketing Plan」

Quality / Service / Cleanliness ＋Value
- ○Q. S. C＋Vのなきところに売上は生じようもない
- ○100%顧客満足

「Training」
- ○ キャリアパスプランの導入（社員・P/A）
- ○ ヒューマンリソースプラン
- ○ スウィングマネージャーの育成
- ○ トレーナーの育成
- ○ STARの育成　競合をKILL

「Staffing」
- ● 適正人数の確保
- ● 高質人財の確保
- ● 人件費のコントロール
- ● プログレッシブアクション

数字は、"人の上に成り立つ"ということを本当に理解していますか？
意思決定をしたり、指示を与えたりすることを仕事だと錯覚していませんか？
管理することが仕事だと勘違いしていませんか？

利潤経営＋幸福感＝信頼の経営・・・『社長力』＝商品

売上の増大の定義＝店舗で働く社員・P/Aのレベルの向上でありスマイルである。
SALES＝TransactionCount × AverageCheck
- ○心の共鳴感
- ○ブランド・イメージ
- ○基幹メニュー＋補助メニュー＋OneMoreItem

『店長の知識と技術』＝ 店長の能力

Q. S. C＋Vという四文字を全（100%）社員が心から信じる経営方針の共感。

1st. A. MGR

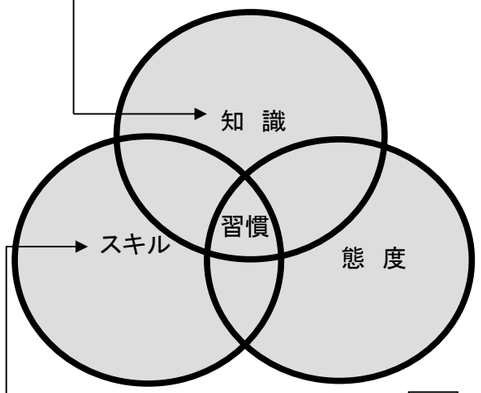
信じない / 素直でない | 経営の本道が見えない / 本当のことがわからない → マネジャー・トレーニー 2nd. A. MGR

WorkSchedule
＝Scheduling＋Positioning＆Productivity

「本当のことに出会うことによって、私に生きる力が沸いてくる」

●マニュアルを熟知することによって

自分の心の底に、揺れない不動の心を様々な困難の時に、それを乗り越えていく力となるわけです。



● プログラムとは ➡ SKILL

マニュアルで習得した知識を実行継続し、その結果を評価・測定する為に開発されたビジネス・ツールである。

【タイムマネージメント】

1 緊急かつ、重要な事 活動： ○危機、重大な局面 ○さし迫った問題	**2** 緊急ではないが重要な事 活動： ○計画　○準備 ○機会　○危険予知、予防 Total Management System「REENGINEERING」
3 緊急だが、重要でない事 活動： ○邪魔されること ○多くの電話 ○多くの郵便や報告 ○多くの会議 ○皆が参加したがる行事	**4** 緊急でもなく、かつ重要でもない事 活動： ○仕事を引き延ばす行動 ○忙しく見せるための仕事 ○多くの郵便物 ○多くの電話 ○意味のない読書やTV

時間を要求する4つの領域

時間に関連する選択は、全てこの領域のいずれかに入ります。どの領域に属するかを知ることにより、もっと適切な対応ができるようになります。

マニュアル作成のポイント

1. 人の能力と将来性を引き出す為に
2. 売上
3. 利益
   - 今日のお客様は明日来ないかもしれない
4. ビジネス成功の実証例 — 経営者による思考
5. リピート（リターン）ビジネス
6. People Business
7. 競争戦略・差別化戦略
8. コミュニケーション
9. モチベーション
10. カウンセリング
    - 人間学
11. 心の探求
12. 自己実現達成のメカニズム

利潤経営＋幸福感＝信頼経営

©2011 People Business School All right reserved.