経営方針・・・『Q.S.C＋V』

いまや世界中のチェーンビジネスのオペレーションの原則になっている。「Q.S.C」のコンセプト

・・・ Q. S. C ＋ V ・・・

このチェーンオペレーションの原則である基本哲学を経営方針としてあらゆる企業活動が実践的に展開されているのである

← 25,000 項目の膨大なノウハウであり、行動基準

QUALITY
品質第一

SERVICE
良いサービス

CLEANLINESS
清潔感が一杯

＋

VALUE
価値観あふれるもの

①GET FRESH
（新鮮であれ）

②QUALITY
& QUANTITY
（質と量）

①FAST（素早く）

②SMILE＆HUSTLE
（笑顔できびきびと）

③COURTESY
（礼儀正しく）

①CLEAN CLEAN ＆ CLEAN（磨きまくれ）

②SANITATION CLEAN AS YOU GO
（行くところを全て衛生的であり、清潔的であるようにせよ。）

1

T. L. C
TENDER（やさしく）
LOVING
（心を込めて）
CARE（注意深く）

2

CUSTOMER' S BE ALWAYS FIRST
（お客様は常に優先せよ）
RETURN CUSTOMER
（固定客作りをせよ）
FAMIRY RESTAURANT
（子供から老人まで全てのお客様に愛される店になれ）

3

DYNAMIC（大胆に）
YOUNG（若々しく）
EXCITING
（刺激的に）

4

RIGHT NOW BUSINESS
（ただいまの商売）

5

NO EXCUSE BUSINESS
（仕事には遠慮するな 言い訳無用）

6

KEEP PROFESSIONAL ATTITUDE
（プロたる態度）

UP TO YOU!（君の双肩にかかっている）

「これだけ多種多様な人間が集まりながら、仕事となると Q.S.C+V の正しさを全員が心から信じていることである」もっと別の考え方をする人がいてもおかしくない…それと、これだけ競争が激しいビジネスのなかで Q.S.C+V という単純明解なポリシーが、他のどんな高尚に聞こえるスローガンよりも強いという事実。もうごく当たり前の事に過ぎないけれど。