【パート・アルバイト　キャリアパスプラン】　（飲食店の例）

People Business School

■トレーニングの基本形

①「マネジャーとP/Aのミーティング」
②「営業中のトレーニング強化」
③「P/Aによるセルフトレーニング」
④「マネジャーによるフォローアップ」
　モチベーション
　カウンセリング
　コミュニケーション

ランク資格	T トレーニー	CC Cクルー	BC Bクルー	AC Aクルー	TR トレーナー	ST スター	SWM スウィング・マネジャー	ASW Aスウィング・マネジャー
キャリアパスプラン目標 トレーニングのポイント	・仕事に取り組む基本姿勢を習得する ・積極的なチャレンジの姿勢を身につける （作業を覚える）	・Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーション力を身につける （一人でできる）	・Cの（一人でできる）を基礎にして、感じの良い応対を身につける ・スピードアップ （少し忙しい時間にできる）	・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い ・他のクルーから信頼されている ・コミュニケーション能力がある （忙しい時間に一人でできる）	・Aクルーまでのトレーニングができる ・チームワーク （トレーニングができる）	・お客様満足度実践係ができる ・S.L.M（ストアレベルマーケティング）の推進者となる （マーケティングができる）	・OPEN DAYシフト責任者として任せることができる ・オペレーションコントロールの運営ができる ・「時間管理、自己管理、アピアランス」ができる 社員登用への道 （Mgr.トレーニー） （マネジメントができる）	・全時間帯のシフト責任者 （2nd A.Mgr.）
ランク別トレーニング目標	・社内規律、雰囲気に早く慣れる ・オペレーションについて「知った」「覚えた」段階	・確実なオペレーションを適正なスピードで身につけさせる	・完全な自立 ・P/Aの仕事の知識と技術習得 ・ピーク時の対応能力 ・アイドル時の対応能力 ・チームプレーの見本	・ピーク時のコントロール ・オープン、クローズ業務 ・標準スピード以上の業務と無駄のないオペレーション	・スピード、確実性、タイミング ・トレーニングの4STEPが実行できる ・生産性のある優先順位が決定できる	・サービスレベルA基準 ・Q.S.C.＋Vの維持と向上をはかる ・S.L.M.を徹底的に実行する	・店舗オペレーションを確実に行う（デイリー業務） ・リーダーシップの発揮	
基本業務遂行責任	・アピアランスが良い ・挨拶ができる ・アイコンタクトとスマイル ・時間を守る ・メモと復唱	・基本業務が一人でできる（完全作業） ・率先して行動できる 〈基本業務〉 ・モラル ・メニューの基本知識 ・注文伺いと提供 ・ホール基本サービス7ステップ ・電話応対 ・ラウンド ・クレンリネス(清掃) 注：基本業務を業種業態によって決定し、入れる	・基本業務をすべて任せることができる ・スピーディーに完全作業できる ・スロー時の対応能力（補充・クレンリネス） ・中級業務が一人でできる ＜中級業務＞ ・レジカウンターの6ステップ ・小口現金の管理 ・顧客データ管理 注：難易度の高い業務があればBランクやAランクに入れてよい（O.T.Cも作成する）	・QSCレベルのチェックと厳守ができる ・トレーナーとしての自覚があり、リーダーシップが発揮できる ・トレーニー、Cクルーの教育ができる ・周辺に対しての注意力と問題の解決力がある ・上級業務が一人でできる ＜上級業務＞	・トレーニングの4STEPが実行できる ・トレーニングの計画と実行 ・ピーク時のコントロール（優先順位の決定） ・応用力と無駄のないオペレーション	・フロアーコントロール ・クレンリネス、社内環境の維持と向上 ・親しみやすくホスピタリティのある対応 ・S.L.M活動で売上を＋10%獲得する ・CR活動の計画と実行	共通職務及び基本的な職務 ①フロアーコントロール ②P/Aのトレーニングと育成 ③安全管理 ④日々の基本管理　OPEN－DAY－CLOSE ⑤オペレーション（QSC）コントロール ⑥オペレーションの帳票管理（日々） ⑦発注業務、検品、納品 ⑧現金管理（POSのマネジャー管理） ⑨マネジャーミーティングへの参加 ⑩P/Aミーティング	
トレーニング			トレーニーのトレーニング	Bクルーまでのトレーニング	Aクルーまでのトレーニング		トレーナー・スターまでのトレーニング	
時　給	1,000	1,000 ～	1,050 ～	1,100 ～	1,200 ～	1,200 ～	1,300 ～	1,400 ～
標準時間	20H	80H	140H	180H	200H	200H	400H	
プログラム	・オリエンテーション ・O.T.C	・フォローアップ オリエンテーション ・基本業務O.T.C	・基本業務O.T.C ・中級業務O.T.C	・基本業務O.T.C ・中級業務O.T.C ・上級業務O.T.C	・T.T.P （トレーナー・トレーニング・プログラム）	・S.T.P （スター・トレーニング・プログラム）	・SWM.T.P （スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム）	