2. オペレーション・トレーニング・チェックリスト（O.T.C）とは何か？

1）概　　要

■ステーション（店舗における作業の持ち場）ごとに

■作業の内容（作業基準・作業手順）が明確に示されているツールです。

① どんな基準レベルのP/Aにも対応できる

② マニュアルとチェックリストの機能を併せ持つトレーニングツール

③ 正しい仕事のやり方を完全に習得できたかを確認するツール

2）特　　徴

①「どの程度仕事するのか？」という作業基準が明確

②「どの順序で仕事をするのか？」という作業手順が明確

③誰でも簡単に使うことができる

④大きなバラツキが発生することなく標準化が実現

３）目　　的

①Ｐ/Ａの即戦力化の実現

②安定したＱ.Ｓ.Ｃの実現

４）効　　果

①オペレーションレベルの向上

②Ｐ/Ａの生産性の向上

③モラール（士気）の向上

④高いレベルの人財育成の実現

⑤マネジャー自身のレベルアップ