



### 受講後レポート

受講日 2016年6月17日(金)

会社名 株式会社 [REDACTED]

職位名 \_\_\_\_\_

お名前 [REDACTED]

1. 今回のセミナーを受講した結果、あなたはこれからの3か月間に、改善と改革のために、どのような行動をとりますか？

今回のセミナーを受講して、自分の店も見つめた時、まだまだ「キャリアプラン・O.T.C.、マニュアル・トレーニング」の評価といったものが存在するもの、うまくサイクルが回っていないと強く感じました。特に、マニュアルはあるものの活用できていない、もともと使っていないと感じました。O.T.C.もチェックリストがまだまだぬけ、もれが多く、細かく作ってそれをより運用すれば、店が慢性的にかかえるスタッフの質・量的不足を解決できると思います。ですので、私はこれからの3か月間で現在のマニュアルO.T.C.を見直し、活用・修正のサイクルを習慣化していきます。

2. 今回のセミナーを受講した結果、ご自身の会社への要望を具体的に提案してください。

O.T.C.の使用をより多くし、形だけのキャリアプラン、評価にならぬように指導・育成の時間を作っていただきたいです。  
さらに  
 また店舗社員間でこうしたPA能力化についてより話し合える時間がどの店舗でも必要だと感じるのでそれを作っていただきたいです。

※ 今後の社内目標設定にお役立ていただくために、後日このレポートは御社社長宛にお送りさせていただきます。