



受講後レポート

受講日 2016年6月17日(金)

会社名(株) XXXXXXXXXX

職位名 _____

お名前 XXXXXXXXXX

1. 今回のセミナーを受講した結果、あなたはこれからの3か月間に、改善と改革のために、どのような行動をとりますか？

私の所属部署ではOTC、マニュアルは形式上めりますが、あまり浸透してあらず、P/Aの方の進捗もあまり感じられないのが現状です。また新しいオペレーションや変化したオペレーションがあるためにマニュアルそのものを凌ぐてはいけないう課題点もあり。今後はマニュアル・OTCと共に進化させ、P/Aの方のトレーニングもわかりと行ない、やりやすに合わせ成長を感じてもらえるような仕組みを再構築していく必要があると感じました。具体的にまずできることとしては、古い物であってもまずはOTCを見直し自分ができているかを確認し、その後P/Aの方にトレーナーとして一緒にトレーニングを行なっていけたらと思います。

2. 今回のセミナーを受講した結果、ご自身の会社への要望を具体的に提案してください。

P/Aの方を採用した後、オリエンテーションまでは説明できているが、シフトイン初日にはOTCを扱ってできないP/Aの方が多いので、もう少し早くの習慣と部署全体でやってほしいです。また、ランクが上がった際にスタッフでほめあうといった習慣がないので、P/Aの方のモチベーションがあがるよう、実施していきたいです。

※ 今後の社内目標設定にお役立ていただくために、後日このレポートは御社社長宛にお送りさせていただきます。