

B. O. C (基礎コース) Basic Operation Course カリキュラム

第1日目

10:30~16:30

集合	10:00開場 10分前着座	開講前のご案内
10:30	<p>最強マネジャーの育成とは 経営者(リーダー)の育成</p> <p>【ベーシックツール別冊】 【最強マネジャー育成マニュアル(2章)】 【M.D.P I】</p>	<p>・店舗運営をすることで正社員を育てる ベーシックツールp6の「人財育成の全体像」</p> <p>・経営理念・経営方針「Q. S. C+V」</p> <p>・店長に期待されること</p> <p>●学ぶ姿勢 + ●挑戦 + ●スケジュール人間</p> <p>●素直</p> <p>根を養えば樹は自ら育つ</p>
11:20		
11:30	<p>【MDP I】</p> <p>一般常識 Common Sense</p> <p>【最強マネジャー育成マニュアル第3章】 【MDP I】</p>	<p>・MDPの内容と進め方</p> <p>・会社とはこういうところだ</p> <p>・APPEARANCE (身だしなみ)</p> <p>・GREETING (挨拶)</p> <p>・WORD (言葉遣い)</p> <p>・TELEPHONE (電話)</p> <p>・INSTRUCTION・ORDER・REPORT (指示・命令・報告)</p> <p>会社は競争会社としてのぎを削っている 「生命体」です</p>
12:30		
	<p>昼食</p>	<p>【休憩60分】</p>
13:30	<p>マネジャーキャリアパスプラン ガイドライン</p> <p>【最強マネジャー育成マニュアル4章】 【M. D. P I】</p>	<p>・マネジャーキャリアパスプランとは何か</p> <p>・キャリアパスプランの目標</p> <p>・キャリアパスプランの基本的な考え方</p> <p>・システムの構築</p> <p>・マネジャーキャリアパスプランの全体図</p> <p>・トレーニングと昇進の仕組み</p> <p>・「マネジャー・パフォーマンスレビューシート」(評価ツール)配布</p> <p>常に挑戦を続け、自己の知識と能力のレベルアップを 求め、常に新しい限界に挑戦すべきである</p>
14:20		
14:30	<p>マネジャートレーニングシステム ガイドライン</p> <p>【最強マネジャー育成マニュアル5章】 【M. D. P I】</p>	<p>・店舗運営の4大目標</p> <p>・前提条件</p> <p>・特徴・構成</p> <p>・トレーニングシステムフロー</p> <p>・各タイトル別トレーニングのポイント</p> <p>・M. D. P全体図</p> <p>・一流のトレーニングシステム</p> <p>店長育成プログラム 実践→理論→実践→理論 のプロセスを通じてマネジメントを学ぶ</p>
15:20		
15:30	<p>正社員業務リスト</p> <p>【最強マネジャー育成マニュアル8章】 【タオ版:社員業務リスト】</p>	<p>・業務と仕事</p> <p>・正社員業務リストとシフトのガイドライン</p> <p>・正社員業務リスト</p> <p>Don't work as a CREW ! (クルーのように働いてはならない)</p>
16:20		
16:30	<p>本日のまとめ</p>	<p>・明日の連絡事項</p>
	<p>【終了】</p>	

《備考》

上記スケジュールは、あくまで標準版であり、受講生の理解度の深淺などにより各カリキュラムの時間の掛け方が異なります。

そのため、このスケジュールに記載があっても一部スケジュールを変更させていただく場合がございます。あらかじめご理解のほどお願いします。

B. O. C (基礎コース)

Basic Operation Course

カリキュラム

第2日目
10:30~16:30

集合	10:00開場 10分前着座	開講前のご案内
10:30	前日のフォローアップと 今日の内容について	<ul style="list-style-type: none"> ・一日目のフォローアップ ・本日のカリキュラムの説明
11:20	<p style="text-align: center;">「繁栄実現の経営の法則」</p> <p style="text-align: center;">「利益のピラミッド経営法」</p> <p style="text-align: center;">【最強マネジャー育成マニュアル1章】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・恩師林俊範先生より受け継いだ「繁栄実現の経営の法則」とは <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin: 5px 0;"> 希望実現の People Business ♪♪ </div> <ul style="list-style-type: none"> ・「利益のピラミッド経営法」全体像 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin: 5px 0;"> 学ぶのに優しく、実行するのに簡単! </div>
11:30	<p style="text-align: center;">「タイムマネジメント」</p> <p style="text-align: center;">【最強マネジャー育成マニュアル6章】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・タイムマネジメントとは何か ・タイムマネジメントと優先順位 ・タイムマネジメントの重要性 ・タイムマネジメントの必要性 ・2種類のタイムマネジメント ・タイムマネジメントのひとつの考え方 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin: 5px 0;"> スケジュール人間になれ! </div>
12:30	昼食	【休憩60分】
13:30	<p style="text-align: center;">「権限委譲とフォローアップ」</p> <p style="text-align: center;">【最強マネジャー育成マニュアル7章】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・権限移譲するとはどういうことか (命令と権限委譲との違い) ・権限移譲の4ステップ ステップ1: 仕事と人を選ぶ ステップ2: 詳細に仕事の内容を説明する ステップ3: 相手の確約をとる ステップ4: フォローアップのやり方と評価のやり方に同意する <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin: 5px 0;"> 権限委譲することで人は育つ </div>
14:20	<p style="text-align: center;">「ブランドメンテナンス」</p> <p style="text-align: center;">【最強マネジャー育成マニュアル8章】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・クレンリネスの基準と視点 ・高いレベルのクレンリネスの実現 ・ブランド・メンテナンス・カレンダー ・ブランド・メンテナンスの流れ ・ブランド・メンテナンス・カレンダーの作成 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin: 5px 0;"> クレンリネスは店舗の評判のキーポイント </div>
15:30	<p style="text-align: center;">「Q.S.C+V」の実現</p> <p style="text-align: center;">C. S. R</p> <p style="text-align: center;">カスタマー・サティスファクション・レポート</p> <p style="text-align: center;">【C. S. R】【思考の手順】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・お店のイメージの源…「Q.S.C+V」をいかに実現するか ・「C. S. R」というツールを使う…問題の発見ツール オブザベーション技術～Q. S. Cの水桶理論～問題解決思考 ・思考の手順 観察→分析→判断
16:20	<p style="text-align: center;">本日のまとめ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・総括 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin: 5px 0;"> 合言葉は、「UP TO YOU!」 チャンスはあなた次第 </div>
16:30	【 終了 】	<ul style="list-style-type: none"> ・受講後レポート提出

《備考》

上記スケジュールは、あくまで標準版であり、受講生の理解度の深淺などにより各カリキュラムの時間の掛け方が異なります。そのため、このスケジュールに記載があっても一部スケジュールを変更させていただく場合がございます。あらかじめご理解のほどお願いします。