



【パート・アルバイト キャリアパスプラン】 介護セラピスト ーリーダーP/Aへのステップアップー

■トレーニングの基本形■

- ①「マネジャーとP/Aのミーティング」
- ②「営業中のトレーニング強化」
- ③「P/Aによるセルフトレーニング」
- ④「マネジャーによるフォローアップ」
モチベーション
カウンセリング
コミュニケーション

| ランク資格 | | T トレーニー | CC Cクルー | BC Bクルー | AC Aクルー | TR トレーナー | ST スター | ASW スウィングマネジャー | |
|-------------|----------------------------|---|---|--|--|--|--|--|--|
| キャリアパスプラン目標 | トレーニングのポインティング | ・仕事に取り組む基本姿勢を習得する ・積極的なチャレンジの姿勢を身につける (作業を覚える) | ・Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーション力を身につける (一人でできる) | ・Cの(一人でできる)を基礎にして、感じの良い対応を身につける ・スピードアップ (少し忙しい時間にできる) | ・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い ・他のクルーから信頼されている ・コミュニケーション能力がある (忙しい時間に一人でできる) | ・Aクルーまでのトレーニングができる ・チームワーク (トレーニングができる) | ・お客様満足度実践係ができる ・S.L.M (ストアレベルマーケティング)の推進者となる (マーケティングができる) | SWM スウィングマネジャー ・全時間帯のシフト責任者 ・OPEN DAYシフト責任者として任せることができる ・オペレーションコントロールの運営ができる ・「時間管理、自己管理、アピランス」ができる | |
| | トレーニング目標別 | ・社内規律、雰囲気早く慣れる ・オペレーションについて「知った」「覚えた」段階 | ・確実なおペレーションを適正なスピードで身につけさせる | ・完全な自立 ・P/Aの仕事の知識と技術習得 ・ピーク時の対応能力 ・アイドル時の対応能力 ・チームプレーの見本 | ・ピーク時のコントロール ・オープン、クローズ業務 ・標準スピード以上の業務と無駄のないオペレーション | ・スピード、確実性、タイミング ・トレーニングの4STEPが実行できる ・生産性のある優先順位が決定できる | ・サービスレベルA基準 ・Q.S.C+Vの維持と向上をはかる ・S.L.Mを継続的に実行する | 社員登用への道 (Mgr.トレーニー) (2nd A.Mgr.) (マネジementができる) | |
| 基本業務遂行責任 | | ・アピランスが良い ・挨拶ができる ・アイコンタクトとスマイル ・時間を守る ・メモと復唱 | ・基本業務が一人でできる(完全作業) ・率先して行動できる <基本業務> ・モラル ・基本知識 ・バイタルチェック ・ふくらはぎケア ・酸素たっぷりウォーキング ・お見送り ・電話対応 ・クレンリネス(Open・Close) ・ラウンド ・「カイボケ」タブレット入力 | ・基本業務をすべて任せられることができる ・スピーディーに完全作業できる ・スロー時の対応能力(補充・クレンリネス) ・中級業務が一人でできる <中級業務> ・体験会の対応 ・利用者情報ファイルの管理 ・「カイボケ」基本情報入力 ・「カイボケ」アセスメント入力 | ・QSCレベルのチェックと厳守ができる ・トレーナーとしての自覚があり、リーダーシップが発揮できる ・トレーニー、Cクルーの教育ができる ・周辺に対しての注意と問題の解決力がある ・上級業務が一人でできる <上級業務> ・「カイボケ」計画書作成 ・介護保険の請求業務 ・計画書の面談・承認 | ・トレーニングの4STEPが実行できる ・トレーニングの計画と実行 ・ピーク時のコントロール(優先順位の決定) ・応用力と無駄のないオペレーション 地域CR活動 | ・フロアコントロール ・クレンリネス、社内環境の維持と向上 ・親しみやすくホスピタリティのある対応 ・S.L.M活動で売上を+10%獲得する ・CR活動の計画と実行 ケアマネ事業所訪問 運営推進会議の開催 | 基本的な職務 ①フロアコントロール ②P/Aのトレーニングと育成 ③安全管理 ④日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE ⑤オペレーション(QSC)コントロール ⑥オペレーションの帳票管理(日々) ⑦発注業務、検品、納品 ⑧現金管理(POSのマネジャー管理) ⑨マネジャーミーティングへの参加 ⑩P/Aミーティング <介護保険請求管理> ・「カイボケ」pの管理 ・入金管理 ・返戻管理 店舗マネジメントサポート | |
| | | ふくらはぎセラピスト資格取得 | 体験会の対応 | 「カイボケ」完全作業 | トレーニング責任者 | 地域CR活動 | 店舗マネジメントサポート | | |
| トレーニング | | トレーニーのトレーニング | Bクルーまでのトレーニング | Aクルーまでのトレーニング | トレーナー・スターまでのトレーニング | | | | |
| 時給 | 1,100円 | 1,100円~ | 1,150円~ | 1,200円~ | 1,300円~ | 1,300円~ | 1,400円~ | 1,500円~ | |
| 標準時間 | 20H | 80H | 140H | 180H | 200H | 200H | 400H | | |
| プログラム | ・オリエンテーション ・O.T.C(基本業務) | ・フォローアップ オリエンテーション ・O.T.C(基本業務) | ・O.T.C(基本業務) ・O.T.C(中級業務) ・「カイボケ」マニュアル | ・O.T.C(基本業務) ・O.T.C(中級業務) ・O.T.C(上級業務) | ・T.T.P (トレーナー・トレーニング・プログラム) | ・S.T.P (スター・トレーニング・プログラム) | ・SWM.T.P (スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム) | | |