

# パート・アルバイト キャリアパスプラン システム導入セミナー カリキュラム

## \*第1日目\*

10:30~16:30

集合	10:00開場 10分前着座	開講前のご案内
10:30	パート・アルバイト人財育成システムとは 【P/A戦力化MANAGEMENT BIBLE 第1章】 【トータルマネジメントシステム ベーシックツール】	1. トータルマネジメントシステムについて 2. 変動費型ローコスト経営の実現 3. パート・アルバイト活用の現状 4. P/Aの即戦力化とモラルの高い人の定着 5. P/Aキャリアパスプランとパッケージマニュアルの概略図 6. P/A即戦力化の流れと考え方 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">             Q. S. C+Vと価格、コストを  <b>劇的に改革</b>するために、              ビジネスフォーマットを              根本的に考え直す           </div>
11:20		
11:30	パート・アルバイトキャリアパスプラン ガイドライン 【P/A戦力化MANAGEMENT BIBLE 第2章】	1. P/Aキャリアパスプランとは何か 2. 目的 ・効果 ・原則 3. 人財育成に必要な基本構成 4. P/Aキャリアパスプラン 5. ネームバッジ(名札)システム <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">             高い基準のパート・アルバイトと              活気ある職場の実現  <b>『顧客満足経営』のために</b> </div>
12:30	昼食	【休憩60分】
13:30	パートアルバイトの人財化システム 【別冊テキスト キャリアパスプランガイドライン】	【STEP1】 キャリアパスプラン全体像 【STEP2】 ランク数の検討 【STEP3】 ランク別基準表の作成 【STEP4】 オペレーション基準 【STEP5】 トレーニング時間の標準化 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <b>売上増大の定義=社員・P/Aの              レベルの向上でありスマイルである！</b>              ↓  <b>「キャリアパスプランで実現する」</b> </div>
14:20		
14:30	パート・アルバイト 即戦力化 【P/A戦力化MANAGEMENT BIBLE 7章】	1. イントロダクション 2. パートアルバイトが育成できない理由 3. パートアルバイトが辞める主な原因 4. P/Aの即戦力化と定着率向上 5. P/Aキャリアパスプランとパッケージマニュアルの概略図 6. P/Aの即戦力化の流れと考え方 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <b>売上を現場でとるのはだれか？              お客様と最初に接するのはだれか？              電話をとるのは？              予約をとるのは？</b> </div>
15:20		
15:30	O.T.Cシステムガイドライン 【P/A戦力化MANAGEMENT BIBLE 4章】	1. O. T. Cシステムとは何か 2. O. T. Cとは何か 3. O. T. Cの種類 4. O. T. Cネームバッジ 5. O. T. C成長記録カード 6. O. T. Cシステムの管理 7. 使用方法・記入方法 8. O. T. Cを活用したトレーニング方法 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <b>P/Aの人財化は「O. T. C」              というツールを使いこなして              実現する</b> </div>
16:20		
	本日のまとめ	・明日の連絡事項
16:30	【 終了 】	

《備考》

上記スケジュールは、あくまで標準版であり、受講生の理解度の深浅などにより各カリキュラムの時間の掛け方が異なります。  
 このスケジュールに記載があっても一部スケジュールを変更させていただく場合がございます。あらかじめご理解のほどお願いします。

# パート・アルバイト キャリアパスプラン システム導入セミナー カリキュラム

\*第2日目\*

10:30~16:30

集合	10:00開場 10分前着座	開講前のご案内
10:30	イントロダクション	前日のフォローアップ 今日の内容について(全体像)
10:40	【別冊:P/Aキャリアパスプランガイドライン】 昨日の続き	【STEP6】 キャリアパスプラン導入のためのガイドブック 【STEP7】 キャリアパスプランシステムの確立・トレーニング4ステップ
11:30	トレーニングの基礎知識 【P/A戦力化MANAGEMENT BIBLE 8章】	・人財育成の考え方 ・トレーニングとは何か ・トレーニングの4ステップ  ■【別冊:TTP】の確認
11:40	「ジョブローテーション」 【P/A戦力化MANAGEMENT BIBLE 9章】	・ジョブローテーションの目的と実施方法
12:30	「トレーニングコミュニケーションⅠ」 (コミュニケーション) 【P/A戦力化MANAGEMENT BIBLE 10章】	<トレーニング コミュニケーション> 良いコミュニケーションの5つの特徴 人を動かすコミュニケーションの過程 コミュニケーションの用語・意味・秘訣・積極的に聞くテクニック 相手に感情を起させるあなたの言動・ストローク ストロークの使い方・具体例・注意点 トレーニングコミュニケーションの実施方法
	昼食	【休憩60分】
13:30	「トレーニングコミュニケーションⅡ」 (カウンセリング) 【P/A戦力化MANAGEMENT BIBLE 11章】	<カウンセリング> ・カウンセリングの種類 ・誰のカウンセリングをどのように行うか？ ・効果的な実施方法・カウンセリングテクニック ・規則違反したPAの対処方法・解雇が必要な場合・4ステップ ・解雇者を出さないためのポイント
14:30		<b>マネジャーに必要な人間技術 「コミュニケーション・モチベーション・カウンセリング」</b>
14:40	P/A勤務評価 【パート・アルバイト戦力化MANAGEMENT BIBLE 第13章】 【パート・アルバイト戦力化MANAGEMENT BIBLE 第15章】	1. 勤務評価の目的 2. 勤務評価はいつ実施するのか 3. 評価内容 4. P/A勤務評価の流れ 5. 総合評価実施のポイント 6. 総合評価における大きな誤解 7. 勤務評価の最終的な狙い  ■評価シートの使い方
15:40		<b>勤務評価は重要な コミュニケーションツール！ 人が人を正当に評価することは 難しい。だから学ぶ！</b>
15:50	総括 【パート・アルバイト戦力化MANAGEMENT BIBLE 第16章】	1. パート・アルバイトパッケージマニュアル導入計画表 2. ノウハウ構築プロセス 3. まとめ
16:10		<b>何世代にも渡る 「成功と繁栄の基礎」を 構築するのは、 だが、いつするのか</b>
16:30	本日のまとめ	・総括
	【 終了 】	・レポート記入後、提出

《備考》

上記スケジュールは、あくまで標準版であり、受講生の理解度の深淺などにより各カリキュラムの時間の掛け方が異なります。  
このスケジュールに記載があっても一部スケジュールを変更させていただくことがございます。あらかじめご理解のほどお願いします。