

「Q. S. C+V」コース

カリキュラム

集合	10:00開場 10分前着座	開講前のご案内
10:30	<p>「Q.S.C+V」とは何か</p> <p>【「Q.S.C+V」理論】テキスト</p> <p>【パワーポイント資料】</p>	<p>※なぜ「Q.S.C+V」が必要なのか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スモールビジネスの問題点 ・マクドナルドを成功させた2つの変革 ・経営方針「Q.S.C+V」 ・お客様からみた店舗のイメージ ・「Q.S.C」によるセールスの増大
11:20		
11:30	<p>【「Q.S.C+V」理論】</p> <p>【「Q.S.C+V」理論】テキスト</p>	<p>※自社における顧客満足100%を実現するために</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Qualityの観点 ・Serviceの観点 ・Cleanlinessの観点 ・オブザベーション(観察)とは何か？
12:30	<p>本日のまとめ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・総括
	<p>【 終了 】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・レポート記入

《備考》

上記スケジュールは、あくまで標準版であり、受講生の理解度の深浅などにより各カリキュラムの時間の掛け方が異なります。そのため、このスケジュールに記載があっても一部スケジュールを変更させていただく場合がございます。あらかじめご理解のほどお願いします。